



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়

বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ

সুশাসন-১ শাখা

শেরে বাংলা নগর, ঢাকা

www.imed.gov.bd

নং-২১.০০.০০০০.০০৩.০৫.০১৩.১১, ১৭১,

তারিখ: ০২ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৮
১৬ মে ২০২১

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন্স চার্টার) হালনাগাদকরণ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৮.০০.০০০০.৮১১.৫৫.০৩১.২০.৯১, তারিখঃ ০৯ মে ২০২১

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন্স চার্টার) সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি ২০২১ হতে মার্চ ২০২১ তারিখ পর্যন্ত) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো। ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল ২০২১ হতে ৩০ জুন ২০২১ তারিখ পর্যন্ত) প্রতিবেদনটি যথাসময়ে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ ও অত্র বিভাগের ওয়েবসাইটে (সিটিজেন্স চার্টার) সেবা বক্সে আপলোড করা হবে।

০২। উল্লেখ্য যে, ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনটি গত ১২/০৪/২০২১ তারিখে বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের ওয়েবসাইটে (সিটিজেন্স চার্টার) সেবা বক্সে আপলোড করা হয়েছে।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক ০১ (এক) পাতা।

১৫ জুন ২০২১

(নাজনান সুলতানা)

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: ৮৮১১২১৮৫

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দৃঃআঃ-সিনিয়র সহকারী সচিব
সুশাসন শাখা)।

১০৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়
 বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ
 প্রশাসন-০১ অধিশাখা
 শেরে বাংলা নগর, ঢাকা
www.imed.gov.bd



তারিখ: ২৯ চৈত্র ১৪২৭
 ১২ এপ্রিল ২০২১

নং-২১.০০.০০০০.০০৩.০৫.০১৩.১৯। ট ৮৮

বিষয়: বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগের ২০২০-২০২১ অর্থবছরের জাতীয় শুল্কার কোশল কর্ম-পরিকল্পনার ৮.১
 অনুচ্ছেদ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিনিজেন্স চার্টার) জানুয়ারি-মার্চ ২০২১ পর্যন্ত কার্যক্রম সংক্রান্ত
 প্রতিবেদন।

ক্র.নং:	সেবার নাম	বাস্তবায়নকারী	কার্যক্রম
১.	রিভিউ প্যানেল আপিল	সিপিটিইউ	জানুয়ারি, ২০২১ হতে মার্চ ২০২১ পর্যন্ত ৩য় কোয়ার্টারে সিপিটিইউ'র রিভিউ প্যানেল মোট ২০টি আপিল জমা পড়েছে। এর মধ্যে ১৭টি রিভিউ আপিল এর সিদ্ধান্ত/রায় প্রদান করা হয়েছে এবং অবশিষ্ট ৩টি আপিল এর শুনানী ও অন্যান্য কাজ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।
২	ই-জিপি ওয়েবপোর্টালে সরকারি বিভিন্ন ক্রয়কারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার অন্তর্ভুক্তি	সিপিটিইউ	জানুয়ারি, ২০২১ হতে মার্চ ২০২১ পর্যন্ত ৩য় কোয়ার্টারে সিপিটিইউ'র ই-জিপি ওয়েবপোর্টালে মোট ০৫টি ক্রয়কারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার অন্তর্ভুক্তি হয়েছে।
৩.	প্রকল্পের মেয়াদ বৃদ্ধির সুপারিশ প্রদান, ব্যয় যুক্তিযুক্তকরণ	আইএমইডির'র ০৮টি সেক্টর	এ বিভাগের পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন সেক্টরের মাধ্যমে ৮৩ টি প্রকল্পের মেয়াদ বৃদ্ধির সুপারিশ করা হয়েছে।
৪.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি	প্রশাসন-১ ও ২	০১ জন (বহিৎ বাংলাদেশ ছুটি)।
৫.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভবিষ্য তহবিল অগ্রিম মঙ্গুরি	প্রশাসন-১ ও ২	আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে বিভিন্ন অগ্রিম প্রদানের আদেশ জারি করা হয় (০৯ জন)।
৬.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা প্রদান	প্রশাসন-১ ও ২	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে সময়মত এ বিষয়ে পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয় (১৫ জন)।

১২.০৪.২০২১

(ড. গাজী মোঃ সাইফুজ্জামান)

অতিরিক্ত সচিব

ও

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিনিজেন্স চার্টার) বিষয়ক ফোকাল
 পয়েন্ট কর্মকর্তা
 বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিভাগ।